

60  
anos



ALBERT EINSTEIN  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

# 5 Regras de Ouro da Segurança



# APRESENTAÇÃO

As 5 Regras de Ouro da Segurança são regras mínimas que devem ser seguidas por todos os funcionários e prestadores de serviços na Instituição, em todas as suas Unidades.

“Seguir as Regras de Ouro da Segurança é mais do que um comportamento esperado. Elas ajudam a preservar a saúde e a vida em benefício de todos que estão próximos. Conto com todos vocês no cumprimento integral de todos esses requisitos.  
Um grande abraço.”

**Henrique Neves**  
Diretor Geral



# SEGURANÇA

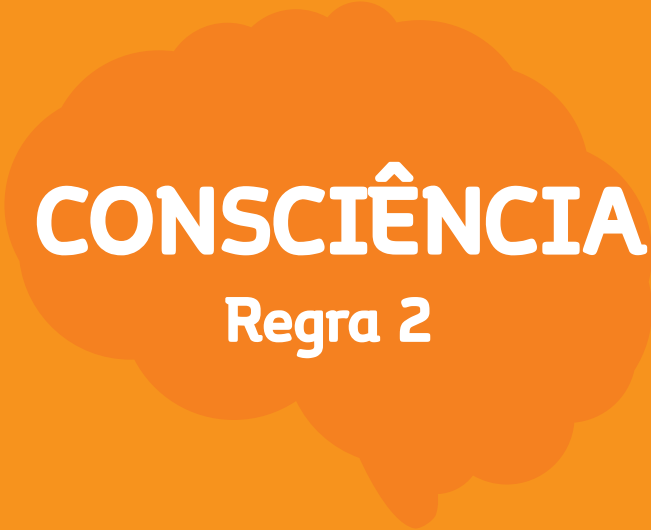
## Regra 1

## **Só execute se estiver seguro – Nenhuma tarefa é tão importante que não possa ser executada com segurança.**

- Antes de iniciar uma atividade, verifique se você está devidamente capacitado e se conhece adequadamente todos os procedimentos a serem seguidos.
- O ambiente é muito importante para o sucesso da sua atividade. Portanto, olhe ao seu redor e verifique se há condições seguras para que a sua atividade seja executada.
- Tenha certeza de que você tem as ferramentas adequadas e em bom estado de conservação para executar a sua tarefa.
- Não se arrisque.
- Caso ocorra uma mudança na circunstância ou contexto da tarefa, pare e reavalie o risco para que novas medidas preventivas possam ser determinadas e seguidas.

## Pergunte a si mesmo:

- a) Sempre antes de iniciar a minha atividade, eu me certifico de que tenho tudo o que preciso?
- b) Eu conheço o procedimento necessário para executar minha tarefa?
- c) Estou seguro para executar esta tarefa?
- d) Quando eu identifico que algo pode estar errado, tomo uma atitude sem me arriscar?
- e) O local está seguro para eu executar a tarefa?
- f) Posso executar a tarefa sozinho(a) ou preciso de ajuda?
- g) Caso ocorra alguma intercorrência durante o atendimento, eu sei o que fazer?
- h) Sei a quem devo procurar quando tiver dúvida em algum procedimento?



# CONSCIÊNCIA

## Regra 2

## **Nunca ignore uma situação ou comportamento inseguro - Todos têm autoridade e dever para interromper atividades e comportamentos inseguros.**

- Situações inseguras podem ser: materiais diversos atrapalhando a passagem de pessoas e pacientes; armazenamento de materiais em locais inadequados (por exemplo, pallets obstruindo corredores e equipamentos de combate a incêndio); situações expõem pessoas a riscos de atropelamentos por veículos transportadores de materiais e carrinhos diversos; cilindros de gases diversos dispostos em locais indevidos e não devidamente presos às correntes. Se você identificar uma situação insegura, procure ajuda para resolver. Acione a cadeia de ajuda da sua área.
- Comportamentos inseguros podem ser: correr; caminhar sem prestar atenção no caminho; caminhar ou prestar assistência ao paciente e usar o celular ao mesmo tempo;

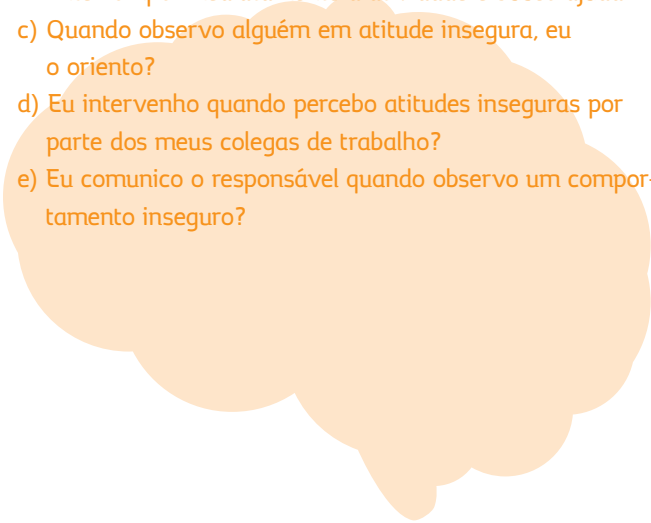
realizar trabalhos em corredor sem sinalizar e isolar o local; espalhar materiais nos corredores; não descartar materiais nos locais adequados; não utilizar os EPIs adequadamente; não movimentar pacientes da forma adequada; acessar locais indevidamente; não trocar a caixa de perfurocortante quando necessário; não realizar a higienização das mãos conforme procedimento; não identificar o paciente conforme procedimento, entre outros. Se você identificar um comportamento inseguro, procure reorientar o profissional e, se necessário, busque ajuda para resolver. Acione a cadeia de ajuda da sua área.

- Você pode e deve interromper qualquer atividade que gere riscos aos colaboradores, aos pacientes ou ao ambiente.
- Seja um "vigilante da segurança" - não permita que colegas se exponham ou exponham os demais a riscos.

## **Pergunte a si mesmo:**

- a) Quando eu identifico que algo pode estar errado, notifico imediatamente os envolvidos?



- 
- b) Quando eu identifico que algo pode estar errado, interrompo imediatamente a atividade e busco ajuda?
  - c) Quando observo alguém em atitude insegura, eu o oriento?
  - d) Eu intervenho quando percebo atitudes inseguras por parte dos meus colegas de trabalho?
  - e) Eu comunico o responsável quando observo um comportamento inseguro?



# ATENÇÃO

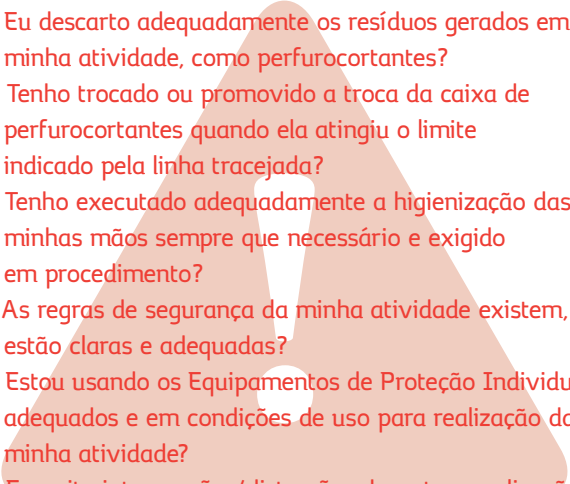
## Regra 3

## **Mantenha sempre a atenção na atividade que está sendo executada e siga os procedimentos, regras e sinalizações de segurança.**

- Todos os procedimentos, regras e sinalizações devem ser rigorosamente obedecidos.
- Antes de executar um procedimento, promova a higienização adequada das suas mãos.
- Ao realizar uma tarefa, concentre-se em seguir os padrões, em usar as ferramentas de forma correta e no passo a passo da sua atividade.
- Se, durante o desenvolvimento da sua tarefa, algo errado ocorrer, pare e peça ajuda.

### **Pergunte a si mesmo:**

- a) Eu obedeco todas as regras e procedimentos de segurança do colaborador, do paciente e do ambiente?

- 
- b) Eu respeito todas as sinalizações de segurança do meu local de trabalho?
  - c) Eu descarto adequadamente os resíduos gerados em minha atividade, como perfurocortantes?
  - d) Tenho trocado ou promovido a troca da caixa de perfurocortantes quando ela atingiu o limite indicado pela linha tracejada?
  - e) Tenho executado adequadamente a higienização das minhas mãos sempre que necessário e exigido em procedimento?
  - f) As regras de segurança da minha atividade existem, estão claras e adequadas?
  - g) Estou usando os Equipamentos de Proteção Individual adequados e em condições de uso para realização da minha atividade?
  - h) Eu evito interrupções/distrações durante a realização de minha atividade que possam favorecer incidentes ou falhas?



**CUIDADO**

**Regra 4**

## **Cuidado no trajeto. Não corra. Use o corrimão ao descer e subir escadas. Ao caminhar ou prestar assistência ao paciente, não use o celular.**

- O uso do corrimão ao subir e descer escadas é obrigatório.
- Não é permitido o uso do celular (falando ou teclando) enquanto se caminha, presta-se assistência ao paciente ou usa-se a escada. Se houver necessidade de usar o telefone, pare em local seguro e, somente após desligar, continue o seu caminho.
- Não é permitido o uso do celular (falando ou teclando) enquanto se dirige um veículo. Garanta que sua atenção está totalmente voltada à sua atividade de conduzir um veículo.
- Ao caminhar ou transportar pacientes, equipamentos, carrinhos e materiais, tenha certeza de seu caminho está seguro, que há espaço suficiente para você passar e que a segurança do pedestre será garantida.

- Observe muito bem o seu caminho para certificar-se de que está seguro, atentando-se às diferenças de níveis, irregularidades no trajeto, riscos de escorregões, entre outros.
- Ao utilizar o transporte público e/ou fretados: somente acesse ou saia dos veículos quando eles estiverem parados; certifique-se de que está seguro ao caminhar no interior dos veículos; atente-se à diferença de nível entre o veículo e o ponto de descida ou subida.
- Mesmo com pressa, ande! Não corra!
- Observe atentamente o calçamento das vias públicas (buracos, desníveis, lixos e dejetos).
- Ao atravessar as ruas ou circular pelos estacionamentos, sempre utilize a faixa de pedestre, onde disponível.

## **Pergunte a si mesmo:**

- a) Sempre que eu preciso usar o celular, eu paro em local seguro e somente continuo o meu trajeto após desligar o aparelho?

- b) Sempre que eu vejo um colega em uma ação insegura, como usar escada sem segurar no corrimão, correndo, usando celular ao mesmo tempo em que caminha, eu interrompo e peço para que a regra seja seguida?
- c) Eu utilizo o sapato adequado para realização das minhas atividades?
- d) Esta rota é a mais segura? É a menos acidentada? Quando caminho, costumo olhar onde piso?
- e) Ao ir ou voltar do trabalho, eu tenho atitudes seguras no trânsito?





# COMUNICAÇÃO

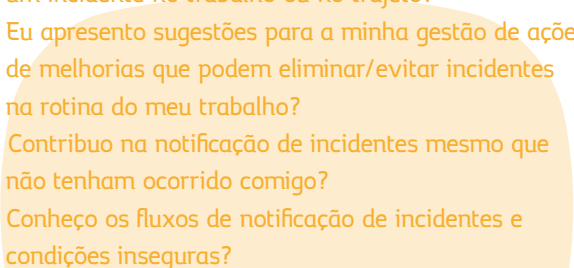
## Regra 5

## **Todos os incidentes devem ser imediatamente comunicados e tratados.**

- Os incidentes podem envolver lesões em pessoas (pacientes, colaboradores, prestadores de serviços, acompanhantes, visitantes, etc.), danos materiais, entre outros.
- Todo e qualquer incidente com colaborador, paciente ou ambiente deve ser imediatamente comunicado (para a liderança) e tratado, independentemente de sua gravidade ou consequência.
- Colabore com a investigação dos incidentes para que as causas sejam identificadas e ações sejam implantadas.

### **Pergunte a si mesmo:**

- a) Comunico e auxilio na tratativa de incidentes, mesmo os mais simples?

- 
- b) Comunico imediatamente minha gestão quando soufr um incidente no trabalho ou no trajeto?
  - c) Eu apresento sugestões para a minha gestão de ações de melhorias que podem eliminar/evitar incidentes na rotina do meu trabalho?
  - d) Contribuo na notificação de incidentes mesmo que não tenham ocorrido comigo?
  - e) Conheço os fluxos de notificação de incidentes e condições inseguras?

Desejamos atingir o  
**Zero Incidente** e você  
será parte fundamental  
dessa conquista.  
As **Regras de Ouro  
da Segurança**  
representarão a base  
do nosso trabalho.



**ALBERT EINSTEIN**

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

---

