



## EDITORIAL

### *O paciente em primeiro lugar*

A missão dos hospitais e profissionais da saúde é cuidar das pessoas, buscando restabelecer o seu bem-estar físico e emocional. Colocar o paciente em primeiro lugar em nossas ações e decisões é, portanto, nossa causa maior. E todo esse esforço deve começar com o médico, pois ele é quem lidera o processo assistencial. É ele o responsável por orientar e motivar a equipe que cuida de seu paciente e, nesse papel, deve também servir de exemplo para toda a equipe.

Por isso, a relação do médico com o hospital deve ser a mais comprometida possível – de ambos os lados. É preciso ter transparência da parte do médico na exposição de suas necessidades, e da parte do hospital na definição de metas institucionais e na divulgação dos indicadores de qualidade e segurança. É preciso que se trabalhe em equipe sempre, unindo esforços e conhecimentos em prol da segurança do paciente. É preciso medir e compartilhar os resultados obtidos – por exemplo, no *feedback* que o hospital dá aos médicos sobre seu desempenho – e empreender em conjunto uma busca constante por melhores indicadores e pelo aprimoramento da assistência levando em conta, inclusive, a otimização de processos e custos.

A função do médico é cuidar do paciente. A do hospital é facilitar esse trabalho e estabelecer regras, protocolos e condutas que ajudem a normatizar o atendimento e, dessa forma, garantam que toda pessoa receba o melhor tratamento e que os profissionais que aqui atuam possam se apoiar em processos cuidadosamente desenhados com base nas melhores práticas mundiais.

Pensando nisso, há alguns anos criamos o Programa Atitude Segura, com campanhas focadas na qualidade e na segurança do paciente. Já abordamos temas de grande importância, como a higienização das mãos, que ganha um reforço este ano. Mas nosso foco em 2010 é a cirurgia segura. A partir de agosto, a Campanha Cirurgia Segura tratará de itens fundamentais para garantir os procedimentos básicos e abolir as falhas mais simples que podem ocorrer em uma cirurgia (identificação do sítio cirúrgico, do paciente e do procedimento; administração do antibiótico correto, na hora correta; profilaxia de TEV/TVP, etc.). O benefício disso é a maior segurança tanto para o paciente como para a equipe médica e assistencial.

Precisamos de seu envolvimento e comprometimento nessa jornada. Como médico dessa instituição, você é o grande responsável pelo nosso sucesso e é quem nos ajuda a conduzir e aprimorar os processos e as equipes. Afinal, o médico, como o líder do processo assistencial, deve cuidar para que seu time coloque o paciente sempre em primeiro lugar.

Claudio Luiz Lottenberg

Presidente

Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein



## VEJA TAMBÉM NESTA EDIÇÃO

### ATITUDE SEGURA

- Higienização das mãos
- Projeto *Positive Deviance*

### NOVIDADES

- Arcos cirúrgicos que captam imagens em 2D e 3D
- Alta tecnologia do Departamento de Radioterapia
- Novo *software* do Banco de Sangue

### REABILITAÇÃO

- Reabilitação neuropsicológica para pacientes com disfunções neurológicas

### MEDICINA DIAGNÓSTICA

- Acreditação internacional dos serviços de mamografia e ultrassonografia

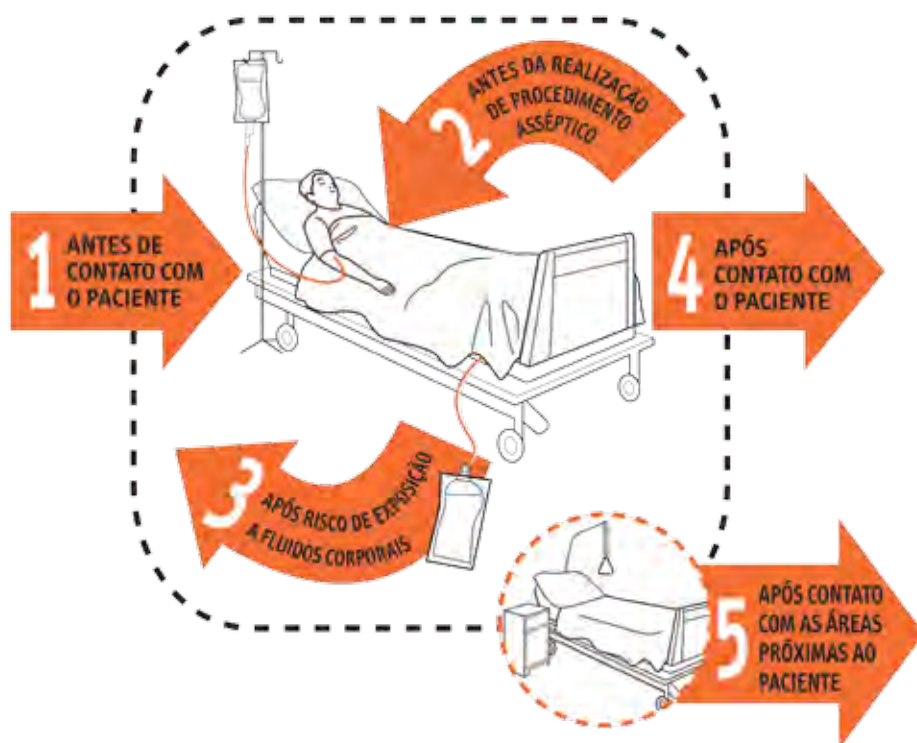
## Higienização das mãos reduz disseminação de infecções

O Einstein tem reforçado periodicamente a importância da higienização das mãos para prevenir e controlar a transmissão de infecção. Atualmente o Dr. Didier Pittet, médico epidemiologista e diretor do Programa de Controle de Infecção do Hospital de Genebra, tem divulgado uma campanha desenvolvida pela Organização Mundial da Saúde e apoiada pelo HIAE. Considerada o primeiro desafio global pela segurança do paciente, essa campanha tem como tema *Clean Care is Safer Care* e assegura o conhecimento universal de que a prevenção é uma base sólida e essencial para a segurança do paciente. Fazer uso de técnicas corretas ajuda a reduzir a disseminação de infecções e é dever de todos os profissionais envolvidos nos serviços relacionados à saúde.

Um bom exemplo da eficiência da higienização das mãos na prevenção de infecções é o projeto *Positive Deviance*, liderado pela unidade de terapia semi-intensiva. O projeto incentiva a higienização das mãos com álcool-gel por todas as pessoas com qualquer tipo de contato com o paciente como uma das formas de evitar a infecção hospitalar. Com isso, a quantidade de doses de álcool-gel utilizada nas alas participantes do projeto aumentou consideravelmente. Em contrapartida, observou-se uma redução nos índices de infecção hospitalar desses locais (*leia matéria ao lado*).

A seguir, veja os 5 momentos para a higienização das mãos e colabore para a excelência da Campanha.

### Os 5 momentos para a HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS



## Positive Deviance completa dois anos e mostra eficiência na higienização das mãos

De grande impacto na queda das taxas de infecção hospitalar no Einstein, o projeto *Positive Deviance* completa dois anos em agosto e surgiu com a proposta de incentivar e avaliar a higienização das mãos utilizando álcool-gel ao invés de clorexidine (água e sabão). O projeto requer o engajamento de todas as pessoas que participam dos cuidados aos pacientes, ou seja, enfermeiros, médicos, profissionais da limpeza, visitantes e acompanhantes.

A princípio, o *Positive Deviance* foi implantado em duas unidades de terapia semi-intensiva (21 leitos na ala oeste e 20 na ala leste) e, em seguida, foi expandido para a Unidade Coronariana, UPA, Endoscopia e Maternidade.

Foi comprovado que, após o início da implantação das práticas de incentivo à higienização das mãos, a utilização de álcool-gel dobrou nas áreas que aderiram ao projeto. No período de abril a junho de 2008 houve uma diminuição de 50% das infecções hospitalares como as do trato urinário e da corrente sanguínea, e da pneumonia associada à traqueostomia. A partir disso, o índice de infecções na semi-intensiva manteve-se próximo de zero.

Vale destacar que o *Positive Deviance* ficou entre os três finalistas do Prêmio Saúde da Editora Abril na categoria Prevenção em Saúde em 2009.

A melhora na higienização das mãos é resultado da participação efetiva do Corpo Clínico e de todo o time assistencial. Não há dúvidas de que uma equipe informada e consciente da importância da higiene das mãos pode influenciar na recuperação do paciente.

## Einstein recebe acreditação dos serviços de mamografia e ultrassonografia

O Hospital Israelita Albert Einstein é a primeira instituição no Brasil a receber acreditação nos serviços de mamografia e ultrassonografia pelo Colégio Americano de Radiologia (ACR). Com a certificação, esses exames passam a seguir as mais rigorosas exigências de qualidade existentes nos EUA.

A acreditação pelo ACR estende-se a todas as unidades Einstein, tem validade de três anos e só é concedida após uma análise profunda dos recursos tecnológicos disponíveis, da política de controle de qualidade do

setor e principalmente da qualificação dos profissionais da instituição avaliada.

Para este ano, também está prevista a acreditação dos exames de tomografia e medicina nuclear.

● O agendamento dos exames de mamografia e ultrassonografia pode ser feito na Central de Atendimento pelo telefone (11) 2151-1233 ou na opção "agendamento de exames" no [www.einstein.br](http://www.einstein.br).



## Einstein adquire aparelhos capazes de obter imagens 2D e 3D durante ato cirúrgico

O Hospital Israelita Albert Einstein adquiriu dois aparelhos do tipo Arco Cirúrgico ARCADIS Orbic 3D, da Siemens, que permitem a aquisição de imagens 2D e 3D durante o ato cirúrgico. Com eles, o cirurgião pode realizar o planejamento do procedimento e, principalmente, ter o controle imediato de instrumentações, implantes e artroplastias.

Além das imagens 2D e 3D, esses equipamentos funcionam também como um arco cirúrgico convencional, que permite a visualização de imagens dinâmicas durante os procedimentos. Como vantagem, as imagens obtidas podem ser enviadas ao PACS (Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens), onde ficam arquivadas e, futuramente, podem ser recuperadas para referência.

## Reabilitação neuropsicológica auxilia pacientes com disfunções neurológicas

A reabilitação neuropsicológica atende principalmente pacientes com histórico de traumatismo cranioencefálico, AVC, crianças com transtornos cognitivos e idosos com diagnóstico de comprometimento cognitivo leve ou quadro de demência em fase inicial. O objetivo do tratamento é minimizar o impacto dessas disfunções na rotina do paciente.

As técnicas empregadas se baseiam no treino da função afetada e/ou na compensação dessas dificuldades com auxílios externos, além da utilização de estratégias comportamentais. Em paralelo à reabilitação, existe uma orientação voltada aos familiares para ajudá-los a lidar com o paciente e contribuir na melhoria da qualidade de vida de ambos.

Como a reabilitação neuropsicológica faz parte do processo de tratamento da Neurologia, é importante lembrar que, recentemente, o Centro de Atendimento ao Paciente com Acidente Vascular Cerebral do Einstein recebeu a recertificação como *Primary Stroke Center* da *Joint Commission International*.

● Mais informações podem ser obtidas no setor de Neuropsicologia do Centro de Reabilitação pelo telefone (11) 2151-2330.

## Software do Banco de Sangue eleva ainda mais a qualidade dos serviços e a segurança dos pacientes

Progesa é o nome do novo *software* que administra todas as operações dos bancos de sangue, de medula óssea e de cordão umbilical do Hospital Israelita Albert Einstein. É um dos melhores recursos para esse fim, pois trata-se de um banco de dados seguro que, além de resgatar informações de doadores, receptores e dos procedimentos realizados, é capaz de transformá-las em estatísticas, permitindo controlar estoques com mais precisão, prever as épocas de maior necessidade de doações e cruzar dados de doadores e receptores com mais eficiência.

O Einstein é a primeira instituição no Brasil a utilizar essa ferramenta e sua implantação resulta em mais segurança aos pacientes e melhoria nos processos internos. Além disso, o Departamento de Hemoterapia é acreditado pela Associação Americana de Bancos de Sangue (AABB) desde 1998, sendo um dos pioneiros na obtenção dessa acreditação no Brasil.

O Progesa é produzido pela empresa francesa Mak-System, existe há 25 anos e tem evoluído continuamente. Possui aprovação do FDA, órgão governamental norte-americano que controla a segurança de medicamentos e equipamentos/recursos médicos. Hoje, esse *software* está implantado em mais de 50 países. Estima-se que o Progesa controle mais da metade do sangue utilizado no mundo. Países como Israel, Canadá, Austrália, Nova Zelândia e Irlanda fazem uso exclusivamente desse *software* em todo o seu sistema nacional de hemocentros.

## ENTRE EM CONTATO



Entre em contato com a gente. Qualquer dúvida, sugestões ou reclamações envie um e-mail para [informativoeinstein@einstein.br](mailto:informativoeinstein@einstein.br), ligue para (11) 3747-0463 ou escreva para Informativo Einstein – Av. Albert Einstein, 627 – Departamento de Marketing – CEP 05651-901 – São Paulo – SP.

### Nossas Unidades

**Morumbi:** Av. Albert Einstein, 627/701 • **Ibirapuera:** Av. República do Líbano, 501 • **Jardins:** Av. Brasil, 953 • **Alphaville:** Alameda Purus, 105 • **Morato:** Av. Francisco Morato, 4.293 • **Vila Mariana:** Rua Coronel Lisboa, 209 • **Paraisópolis:** Rua Manoel Antônio Pinto, 210 • **Paulista:** Av. Paulista, 2.421 – 12º andar

Para mais informações acesse [www.einstein.br](http://www.einstein.br) ou ligue para (11) 3747-1233.

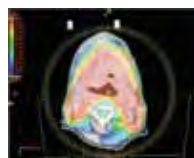
## SulAmérica e Bradesco agora cobrem procedimentos em Radioterapia

Os planos SulAmérica Executivo e Maximum e Bradesco Rede Internacional e Nacional Plus ampliaram a cobertura aos pacientes com o credenciamento de novos procedimentos em Radioterapia. Os novos serviços estão disponíveis na Unidade Morumbi.

O Departamento de Radioterapia do Hospital Israelita Albert Einstein possui a mais avançada tecnologia no tratamento do câncer. Conta com planejamento feito com o auxílio de exames de tomografia em 4D que, além de fornecer imagens dos órgãos, permitem acompanhar o movimento do tumor durante a respiração. Além desse recurso, o departamento dispõe de radioterapia guiada por imagem (IGRT), que permite a localização exata do alvo a ser tratado, e do RapidArc, tecnologia que diminui o tempo de permanência do paciente nas sessões de radioterapia, proporcionando mais conforto e tornando o tratamento mais preciso.



Tratamento com Rapid Arc



Dose no alvo utilizando Rapid Arc



Equipamento de tomografia com IGRT

Para mais informações, ligue para (11) 3747-0485 ou (11) 3747-0486 ou escreva para [radioterapia@einstein.br](mailto:radioterapia@einstein.br)



**ALBERT EINSTEIN**

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

HOSPITAL • ENSINO E PESQUISA • RESPONSABILIDADE SOCIAL