



## Joint Commission International faz auditoria no Einstein para recertificação

No final de março, o Hospital Israelita Albert Einstein passará por mais uma auditoria para obter, pela quarta vez consecutiva, a certificação pela Joint Commission International. Como sempre, o desafio é grande, e alguns pontos – como avaliação do paciente, prescrições médicas, preenchimento correto de prontuários e uso de abreviações – estão sendo aprimorados com médicos e equipe assistencial. Garantir a segurança dos pacientes é o objetivo desse aprimoramento.

Em uma campanha mundial, a Joint Commission International incluiu em sua avaliação, a partir de 2008, padrões denominados “Metas Internacionais de Segurança do Paciente”. São seis metas que devem ser adotadas nas instituições de saúde:

- 1 Identificar corretamente os pacientes antes da realização de procedimentos, tratamentos e exames;
- 2 Melhorar a comunicação entre os profissionais, especialmente nas ordens verbais e telefônicas;
- 3 Melhorar a segurança dos medicamentos de alta vigilância, com foco nos eletrólitos de alta concentração;
- 4 Assegurar a realização de cirurgias em local de intervenção, procedimento e paciente corretos, identificando o sítio cirúrgico e realizando o TIME OUT;
- 5 Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde, por meio da higienização das mãos;
- 6 Reduzir o risco de lesões ao paciente decorrentes de quedas.

A seguir, são apresentados casos fictícios referentes a duas metas, ilustrando situações do cotidiano dos hospitais que colocam em risco a segurança do paciente e reforçam a importância da implementação das seis metas internacionais.

● Saiba mais sobre as Metas Internacionais de Segurança do Paciente no site <http://medicalsuite.einstein.br/>

### META Nº 2

## Comunicação efetiva entre os profissionais nas ordens verbais e telefônicas

A enfermeira de uma unidade de clínica médico-cirúrgica telefona para o Dr. I. Cruz e solicita a prescrição de uma medicação para o Sr. W. Seixas, que apresenta um quadro de gastroenterocolite aguda com episódios recorrentes de evacuações líquidas. O médico pede que sejam administrados dois comprimidos de Floratil imediatamente e diz que validará a prescrição depois. A enfermeira registra que o medicamento prescrito é Foradil. Após desligar, pede que sua supervisora valide sua transcrição, pois havia esquecido de confirmar com o médico a prescrição telefônica (processo de *read back*). Como a supervisora conhece o caso do paciente, identifica que o remédio não pode ser Foradil, já que

este é um broncodilatador. Ela entra em contato com o médico titular do paciente e refaz o processo de passagem de ordem telefônica: checa dados do médico, registra em prontuário a solicitação correta de Floratil, lê para o médico sua prescrição (*read back*) e valida todas as informações.



### ATITUDE SEGURA

Nas prescrições de medicamentos ou de procedimentos, siga a rotina correta:

- As ordens telefônicas são reservadas para alterações, inclusões e/ou suspensões de itens ou procedimentos e devem ser validadas pessoalmente em até 24h;
- Ao fazer uma prescrição por telefone, o médico deve pedir ao enfermeiro que faça o procedimento de *read back*: leia a ordem dada (nome do paciente e do medicamento/procedimento e dose prescrita quando aplicável) para certificar-se de que ela foi anotada e compreendida corretamente.

## Local de intervenção, procedimento e paciente corretos



Um paciente é admitido para cirurgia ortopédica de joelho. O enfermeiro e o anestesista entram no quarto para avaliação pré-anestésica, preparo do membro e marcação do sítio cirúrgico conforme documentos do prontuário. No momento do preparo do joelho, o paciente questiona porque estão preparando o joelho esquerdo, pois seu problema está

no joelho direito. O enfermeiro pára o procedimento e vai ao posto de enfermagem checar no prontuário as anotações médicas. Verifica que todas as informações referem-se ao joelho esquerdo. O cirurgião é acionado para que refaça a avaliação do paciente e preencha novos documentos do prontuário com o local cirúrgico correto antes da realização da cirurgia.

### ATITUDE SEGURA

Antes de realizar uma cirurgia ou um procedimento invasivo:

- Faça a marcação do local da cirurgia ou do procedimento antes de encaminhar o paciente ao Centro Cirúrgico. Envolve o paciente nesse processo, compartilhando com ele todas as ações. A marcação recomendada é um círculo ou dois círculos circunscritos simulando um alvo. Cuidado! O uso de ataduras para enfaixar membros a serem operados NÃO é considerado método seguro de marcação do sítio cirúrgico;
- Não se esqueça de realizar o TIME OUT antes do início da indução anestésica do procedimento cirúrgico: uma verificação final, em voz alta, feita no local onde a cirurgia ou o procedimento invasivo será realizado. Nesse momento, confirme a identificação do paciente, o procedimento e o sítio cirúrgico, disponibilidade de exames e equipamentos necessários, envolvendo todos os participantes da equipe;
- Lembre-se: além da marcação do local da cirurgia, os pacientes só serão encaminhados ao Centro Cirúrgico com a avaliação pré-anestésica, a anamnese, o exame físico e o consentimento informado realizados.

## ATENÇÃO

### Meta nº 5: Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde, por meio da higienização das mãos

O Einstein é um dos centros escolhidos pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para participar da iniciativa mundial para a higienização das mãos, estimulando a utilização do álcool gel entre os profissionais de saúde e empreendendo ações que incluam educação para pacientes, familiares e visitantes.

Já no 1º trimestre de 2009, terá início uma campanha para sensibilizar os pacientes, acompanhantes e visitantes quanto à importância da higienização das mãos como parte da assistência segura. O objetivo é estimular o paciente a lembrar os profissionais de saúde a realizar esse procedimento.



### ENTRE EM CONTATO

Entre em contato com a gente. Qualquer dúvida, sugestões ou reclamações envie um e-mail para [informativoeinstein@einstein.br](mailto:informativoeinstein@einstein.br), ligue para (11) 3747-0463 ou escreva para Informativo Einstein – Av. Albert Einstein, 627 – Departamento de Marketing – CEP 05651-901 – São Paulo – SP.



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA  
HOSPITAL • ENSINO E PESQUISA • RESPONSABILIDADE SOCIAL