

MEDICINA DIAGNÓSTICA E PREVENTIVA – MDP

Serviços disponíveis nas unidades Ibirapuera, Jardins, Alphaville, Perdizes/Higienópolis e Morumbi. Confira alguns exames e as unidades onde podem ser feitos:

EXAMES/ PROCEDIMENTOS	JARDINS	IBIRAPUERA	ALPHAVILLE	MORUMBI	PERDIZES/HIGIENÓPOLIS
Anatomia patológica					
Audiometria					
Cardiotocografia					
Check-up					
Cinecoronariografia					
Colonoscopia					Out/2010
Colposcopia					Set/2010
Densitometria Óssea					Set/2010
Ecocardiograma					
Eletrocardiograma					
Eletroencefalografia					
Eletroneuromiografia					
Endoscopia					Out/2010
Exames Laboratoriais					
Exames Urológicos					
Holter					
LOOP					
Mamografia					Set/2010
Manometria					
MAPA					
Medicina Fetal					2011
Medicina Nuclear					PET CT/2011
Polissonografia					
Potencial Evocado					
Prova de Função Pulmonar					
Provas Funcionais					Set/2010
Quimioterapia					Out/2010
Raios X					
Ressonância Magnética					Out/2010
Teste Ergométrico					
Tilt Test					
Tomografia					
Ultrassonografia					
Urodinâmica					
Vacinas					
Vulvosopia					Set/2010
Day Clinic/Hospital Dia					Set/2010

Consulte no site www.einstein.br a lista de exames disponíveis nas unidades de Medicina Diagnóstica e Preventiva Albert Einstein.

UNIDADES

MORUMBI: Av. Albert Einstein, 627 Pavilhão Vicky e Joseph Safra-Bloco A1.

BIRAPUERA: Av. República do Líbano, 501.

JARDINS: Av. Brasil, 953.

ALPHAVILLE: Al. Purus, 105.

PERDIZES/HIGIENÓPOLIS: R. Apiácas, 85

ATENDIMENTO PERSONALIZADO AO CORPO CLÍNICO

Desde 2008, o Corpo Clínico do Einstein conta com uma Central MDP no Espaço Corpo Clínico (6º andar – Bloco D) para a prestação de serviços de agendamento de exames pessoais, check-in para realização de exames, retirada de resultados e suporte no acesso ao site de resultados de exames.

Funciona de 2ª a 5ª feira, das 7h às 16h30, e 6ª feira, das 7h às 15h30, fechando para almoço diariamente das 14h às 15h.

REGRAS GERAIS MDP

ORIENTAÇÕES PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES

1. Como orientar o paciente para a realização de exames.

O paciente deve ser orientado a entrar em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 2151-1233 para informações sobre os exames disponíveis nas diversas Unidades de Medicina Diagnóstica e Preventiva Albert Einstein, agendamento de exames, orientações sobre preparo para exames, coberturas de convênio ou valores, em caso de exames particulares, bem como adequação de dia e horários de acordo com às suas necessidades.

Alguns exames têm protocolos de segurança específicos e são realizados apenas na Unidade Morumbi.

Informações para exames de urgência, veja o tópico IMPORTANTE, do item 3.



OUTRAS ORIENTAÇÕES:

- Realizar vários exames num único dia quando possível pode ser cômodo para paciente. Entretanto, dependendo dos tipos de exames a serem realizados e a idade do paciente, pode também ser cansativo. Avalie cada caso e faça sua recomendação.
- É importante que o paciente saiba como serão os exames, desde os mais simples aos mais complexos. Alguns pacientes costumam ficar apreensivos muitas vezes por causa da nomenclatura do exame. Nesse caso procure tranquilizá-lo.

É recomendável deixar as orientações sobre preparo para exames aos cuidados da Central de Exames. Os responsáveis pela unidade são treinados para esclarecer qualquer dúvida do paciente.

2. Para a realização de exames é necessário que o paciente apresente:

- Pedido médico, em caso convênio deve ser o original, com data (validade de 1 mês), carimbo e assinatura.
- Carteirinha do convênio.
- Documento original com foto.
- Senha de liberação de acordo com as regras de cada convênio.

O documento é uma exigência de segurança normatizada pela Joint Commission, portanto, absolutamente necessário para identificação do paciente no momento do cadastro.

3. Informações Importantes ao Paciente

É muito importante que o paciente chegue com pelo menos 30 minutos de antecedência.

A apresentação de documento com foto para identificação é item essencial para a segurança do paciente.

O preparo, quando houver, deverá ser feito de acordo com o informado pela Central de Atendimento.

É imprescindível que o paciente esteja acompanhado, em caso de exames realizados com anestesia e/ou invasivos.

Para todos os pacientes é entregue um termo de responsabilidade com informações importantes sobre as responsabilidades do paciente, que deve ser lido atentamente e assinado. **Em caso de medicamentos ou procedimentos complementares, a cobertura pelo convênio ou os valores informados inicialmente (particular) podem sofrer alterações.**



4. Sobre o pagamento: pacientes com débitos anteriores deverão quitá-los antes ou no momento de sua apresentação na recepção.

Para exames particulares as formas de pagamento são: dinheiro, cheque ou cartão de crédito, com opção de parcelamento.

5. Sobre as formas de entrega/ retirada disponíveis

O paciente optará por uma das formas de entrega ou retirada no momento em que for atendido no guichê de uma das Unidades. Veja a seguir as opções:

- Retirada na própria Unidade em que realizou o exame ou em outra de sua preferência.
- Envio do laudo por FAX no número indicado pelo paciente (para seu consultório, residência do paciente, etc.).
- Sedex.
- Motoboy no endereço indicado pelo paciente (para seu consultório, residência do paciente, etc.).
- Acesso do laudo pela Internet.

IMPORTANTE:

O envio de laudos para o consultório médico não é automático. É feito somente mediante a solicitação do cliente.

Caso queira cancelar a opção de recebimento de resultados em seu consultório basta ligar para 2151-1404 (Central de Laudos). Lembre-se de informar o paciente sobre sua preferência.

Em caso de urgência no recebimento do laudo, sinalize no pedido médico, ao lado do exame desejado, a necessidade de urgência. Neste caso o envio será via FAX para o consultório do HIAE, mesmo com a restrição anterior. Você também pode contar com o acesso via internet, inclusive das imagens.

Veja informações sobre prazos, a seguir:

SOBRE PRAZOS DE ENTREGA / RETIRADA DE EXAMES

- O prazo normal, em média, é de 24 horas úteis, exceto os de maior complexidade.
- A entrega especial (Motoboy e Sedex), quando solicitada, é realizada em 48 horas úteis após a realização dos exames.

HORÁRIOS DE ATENDIMENTO E PRAZO PARA LIBERAÇÃO DE LAUDOS

RADIOLOGIA	<i>Morumbi, Alphaville, Ibirapuera e Perdizes/Higienópolis:</i> atend. 24h <i>Jardins:</i> segunda a sábado das 7h às 19h e domingo das 7h às 13h <i>Vila Mariana:</i> das 7h às 17h
-------------------	--

Agendamento de Externos

<i>Morumbi:</i> todos os dias das 7h às 19h
<i>Jardins:</i> segunda a sábado das 7h às 19h, domingo das 7h às 13h
<i>Perdizes/Higienópolis:</i> segunda a sexta das 7h às 19h, sábado das 7h às 13h
<i>Alphaville:</i> segunda a sexta das 7h às 21h, sábado e domingo das 7h às 12h
<i>Vila Mariana:</i> segunda a sexta das 7h às 17h
<i>Ibirapuera:</i> segunda a sábado das 6h às 21h, domingo e feriados das 7h às 21h

Liberação dos laudos dos pacientes internados

Laudo provisório	Não há
Laudo definitivo	Até 2 horas após o exame (segunda a sexta, exames realizados até 19h)
RX mamas	24 horas úteis
RX UPA	Laudo apenas quando solicitado

Liberação dos laudos dos pacientes externos

Laudo definitivo	<i>Todas as unidades:</i> segunda a sexta em até 2 horas e fins de semana, na segunda-feira após às 9h <i>Alphaville:</i> 24 horas úteis
RX de mamas	<i>Morumbi, Jardins, Aphaville e Perdizes/Higienópolis:</i> 48 horas úteis

TOMOGRAFIA

Agendamento de Externos	<i>Morumbi, Alphaville, Ibirapuera e Perdizes/Higienópolis:</i> atendimento 24h <i>Morumbi:</i> segunda a sexta das 7h15 às 21h15 e sábado das 7h30 às 18h <i>Ibirapuera:</i> segunda a sábado das 6h às 21h, domingo e feriados das 7h às 21h <i>Perdizes/Higienópolis:</i> segunda a sexta 7h às 19h e sábado das 7h às 13h <i>Alphaville:</i> segunda a sexta das 7h às 21h, sábado e domingo das 7h às 12h
--------------------------------	--

Liberação dos laudos dos pacientes internados

Laudo provisório	<i>Morumbi:</i> no prontuário ou no sistema em no máximo 2 horas <i>Alphaville, Ibirapuera e Perdizes/Higienópolis:</i> Não há
Laudo definitivo	24 horas úteis

Liberação dos laudos dos pacientes externos

Laudo definitivo	24 horas úteis
Obs.:	TC dental, qualquer Angiotomografia e TC tridimensional de cabeça - 72 horas úteis



RESSONÂNCIA Agendamento de Externos	<i>Morumbi e Ibirapuera:</i> atendimento 24h
	<i>Jardins:</i> segunda a sábado das 7h às 19h e domingo das 7h às 13h
	<i>Morumbi:</i> segunda a sexta das 7h30 às 22h, sábado e domingo das 7h30 às 18h
	<i>Jardins:</i> segunda a sábado das 7h15 às 18h15
	<i>Ibirapuera:</i> segunda a sábado das 7h às 18h15
Perdizes/Higienópolis: segunda a sexta 7h às 19h, sábado 7h às 13h	

Liberação dos laudos dos pacientes internados

Laudo provisório	Não há
Laudo definitivo	24 horas úteis

Liberação dos laudos dos pacientes externos

Laudo definitivo	48 horas úteis
-------------------------	----------------

OBS: RM Funcional 5 dias, RM Avaliação e RM Abdome “EMUT” somente internet

ULTRASSONOGRAFIA	<i>Morumbi, Alphaville e Ibirapuera:</i> atendimento 24 horas
	<i>Jardins:</i> segunda a sábado das 7h às 19h e domingo das 7h às 13h
	<i>Vila Mariana:</i> segunda a sexta das 7h às 13h

Agendamento de Externos	<i>Morumbi:</i> de segunda a sexta das 7h às 21h40, sábado das 7h20 às 12h20
	<i>Jardins:</i> segunda a sábado das 7h às 18h20, domingo das 7h às 12h20
	<i>Perdizes/Higienópolis:</i> de segunda a sexta das 7h às 19h, sábado das 7h às 13h
	<i>Alphaville:</i> segunda a sexta das 7h às 21h, sábado e domingo das 7h às 12h
	<i>Vila Mariana:</i> segunda a sexta das 7h às 12h30

Liberação dos laudos dos pacientes internados

Laudo provisório	<i>Morumbi:</i> no prontuário ou no sistema em no máximo 2 horas
Laudo definitivo	24 horas úteis

Liberação dos laudos dos pacientes externos

Laudo definitivo	24 horas úteis
US mamas	<i>Morumbi:</i> 48 horas úteis <i>Jardins:</i> 72 horas úteis

MEDICINA NUCLEAR	<i>Morumbi:</i> atendimento até às 19h de segunda a sábado, após esse horário chamada por BIP
Agendamento de Externos	<i>Jardins:</i> segunda a sábado das 7h às 19h, domingo das 7h às 13h
	<i>Morumbi:</i> de segundo a sexta, das 8h às 18h, sábado das 8h às 17h
	<i>Jardins:</i> segunda a sábado das 7h às 18h, domingo das 7h40 às 12h20
	<i>Alphaville:</i> segunda a sexta das 7h40 às 18h20, sábado das 7h40 às 12h20

Liberação dos laudos dos pacientes internados

Laudo provisório	Não há
Laudo definitivo	24 horas úteis

Liberação dos laudos dos pacientes externos

Laudo definitivo	72 horas úteis após o término do exame
-------------------------	--

EXAMES DE EMERGÊNCIA (TC, US, MN)

Disponibilidade do serviço:	24 horas - Todos os dias da semana
Liberação do Laudo:	90 min

EXAMES DO PORTOCOLO AVC

Disponibilidade do serviço:	24 horas - Todos os dias da semana
Liberação do Laudo:	45 min

