

# INFORMAÇÕES AO CORPO CLÍNICO

---

## 1. CENTRAL DE RELACIONAMENTO CORPO CLÍNICO - CRCC

---

A Central de Relacionamento do Corpo Clínico, localizada Edifício Dr. Manoel Tabacow Hidal, 6º andar, está à disposição dos médicos da Instituição, das 7h às 17h, de 2ª a 5ª, e das 7h às 16h, às 6ªs.

## 2. CRACHÁ

---

Uso obrigatório em todas as dependências do Einstein - Alphaville, Ibirapuera, Jardins, Residencial e IIEP.

Veja orientações para a realização de crachá na Central de Relacionamento do Corpo Clínico.

As entradas controladas são liberadas de acordo com a autorização do crachá (cardax) e fornecidas de acordo com a necessidade de atuação no HIAE. Mais informações na CRCC.

## 3. ESTACIONAMENTOS

---

### RUA COMBATENTES DO GUETO - PRIVATIVO DOS MÉDICOS

Horário: das 6 às 22 horas (após este horário, solicitar auxílio no local).  
Obrigatória apresentação do crachá.

### RUA RUGGERO FASANO - 5 SS - PRIVATIVO DOS MÉDICOS

Horário: das 6 às 22 horas (após este horário, solicitar auxílio no local).  
Obrigatória apresentação do crachá.

### ESTACIONAMENTO DO 1º E 3º ANDAR - ATRIUMS

Preferência a pacientes e acompanhantes.  
Caso seja utilizado por médico, o tíquete deverá ser validado no caixa do estacionamento com apresentação do crachá.

## 4. REFEIÇÕES

---

**ESPAÇO CORPO CLÍNICO** - café da manhã das 7h às 10h, e almoço das 11h às 15h - aos médicos do corpo clínico.

**RESTAURANTE VIENA** - Edifício Dr. Jozef Feher, saguão do 1º andar.

**CAFETERIAS** - Edifício Dr. Jozef Feher, 1º andar; Edifício Dr. Manoel Tabacow Hidal, 3º andar.

## **5. INTERNAÇÃO**

---

Edifício Dr. Jozef Feher, 1º andar do 24 horas ininterruptas, mediante um pedido médico, em receituário próprio ou impresso padronizado do HIAE (pode ser obtido no site do HIAE).

## **6. PRONTUÁRIO MÉDICO**

---

O preenchimento do prontuário segue a regulamentação proposta pelo Conselho Federal de Medicina e pode ser consultada no capítulo referente às políticas do HIAE.

## **7. SOLICITAÇÃO DE EXAMES**

---

Conforme orientação no capítulo Medicina Diagnóstica. Se houver necessidade de alguma observação especial, descreva no pedido (receituário médico ou prescrição, no caso de paciente internado) ou comunique o médico ou profissional da área.

## **8. PROGRAMA DE RELACIONAMENTO CORPO CLÍNICO**

---

Hoje o Einstein é o maior centro de referência médica da América Latina. Isso só é possível graças à contribuição de profissionais como você.

Dedicação, frequência, participação no Programa de Educação Médica Continuada (EMC) e atenção aos indicadores de Prática Médica – como adesão a protocolos clínicos e preenchimento exemplar de prontuários – são essenciais para manter o nível de excelência do Einstein.

Para retribuir isso, o Einstein oferece benefícios exclusivos do Programa de Relacionamento Corpo Clínico, a você e sua família.

### **MAIS INFORMAÇÕES:**

<http://medicalsuite.einstein.br> ou Central de Relacionamento Corpo Clínico.



## 9. FOROS INTERDISCIPLINARES

---

Encontros mensais que reúnem médicos de determinadas especialidades e lideranças do Einstein, com o objetivo de estreitar relacionamento entre o Corpo Clínico e a Instituição. Para abrir um canal à livre expressão de opiniões, críticas e sugestões, e tratar de temas relacionados à prática médica de interesse comum. Tudo isso tendo em vista a melhoria do ambiente profissional e dos serviços oferecidos aos clientes.

Os Foros Interdisciplinares ocorrem normalmente no horário do almoço, em salas de reuniões do HIAE. Participam integrantes do Corpo Clínico e representantes da Diretoria Clínica, Diretoria de Prática Médica, da Diretoria de Prática Assistencial, HIAE e MDP.

Confira a agenda em [http://medicalsuite.einstein.br/calendario\\_foros.asp](http://medicalsuite.einstein.br/calendario_foros.asp)

## 10. INTERNET WI-FI

---

Acesse a internet com a tecnologia sem fio. Com essa liberdade, fica mais fácil trabalhar e se comunicar. Para obter uma senha de acesso ao sistema, entre em contato com a equipe de Hospitalidade, nos ramais 55523 e 55513.

## 11. CADASTRO MÉDICO

---

Mantenha atualizada documentação referente ao seu cadastro. Para isso, colocamos à sua disposição uma área de cadastro médico, localizada próximo à Central de Relacionamento do Corpo Clínico.

## 12. ASSOCIAÇÃO DOS MÉDICOS DO HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

---

A Associação Médica do Hospital Albert Einstein, criada em 2001, é uma instituição filantrópica, sem fins lucrativos e tem suas atividades voltadas para a intermediação dos serviços de assistência médica prestados pelos seus cerca de 400 médicos associados.

Atua em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein no atendimento aos interesses dos pacientes, corpo clínico e clientes corporativos.





## **OFERECE AOS SEUS MÉDICOS ASSOCIADOS OS SEGUINTE SERVIÇOS:**

- Atendimento Diferenciado.
- Administração das Cobranças de Honorários Médicos junto aos pacientes e clientes.
- Intermediação de assuntos vinculados a cobrança de honorários médicos.
- Recebimento e envio de valores referentes aos honorários médicos.

## **13. RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA**

---

Um bom relacionamento com a imprensa é fundamental para a formação e difusão da identidade da marca Albert Einstein. Da mesma maneira que os jornalistas têm o Einstein como fonte confiável de informações, a Instituição busca órgãos de comunicação para divulgar ativamente seus produtos, avanços tecnológicos, atividades científicas, sociais e filantrópicas.

Para tornar eficiente e segura a comunicação com a Imprensa a SBIBAE elege porta-vozes, ou seja, representantes com autonomia para falar em nome da Instituição nos contatos com jornalistas. Os Porta-vozes são designados conforme a classificação a seguir:

### **1. TEMAS INSTITUCIONAIS:**

O presidente da SBIBAE será o porta-voz oficial para todos os temas de natureza institucional à própria Sociedade, ao HIAE, ao IIEP e ao IIRS. Entre esses temas podemos listar os relacionados a: Gestão, políticas, finanças, investimentos, recursos humanos, marketing e responsabilidade social, entre outros. Quando achar conveniente, o Presidente da SBIBAE designará ou se fará acompanhar de outros porta-vozes de temas específicos no âmbito institucional.

### **2. TEMAS MÉDICOS:**

Os temas médicos serão tratados, de forma geral, por porta-vozes médicos indicados pela Diretoria de Prática Médica e Diretoria Clínica em suas respectivas áreas de especialidade.

A lista de porta-vozes médicos será previamente aprovada pelo Presidente da SBIBAE, de forma a agilizar o atendimento das solicitações dos jornalistas no dia a dia. Caso surjam pautas que exijam a designação de novos porta-vozes médicos, os nomes deverão ser previamente aprovados pela Diretoria de Prática Médica e Diretoria Clínica.

Médicos não autorizados a falar em nome da Instituição não deverão mencionar, nem portar a marca Albert Einstein no contato com a Imprensa sem prévia autorização, que poderá ser obtida via Assessoria de Imprensa pelo telefone (11) 2151-0464. A desobediência a essa norma será comunicada à Diretoria de Prática Médica, que tomará as medidas cabíveis.

### **3. TEMAS CIENTÍFICOS**

O Porta-voz para os estudos e questões científicas no âmbito do IIEP será o seu Superintendente, que poderá designar ou se fazer acompanhar de outros porta-vozes para tratar de temas específicos relativos ao Instituto.

### **4. SITUAÇÕES DE CRISE**

A indicação de porta-vozes para a gestão de crises ocorrerá caso a caso e será submetida à aprovação do Presidente da SBIBAE.



